Política de Privacidad

1.INFORMACIÓN AL USUARIO

REWARDWAVE, S.L. en adelante "ROIWARD", es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (RGPD), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Principios aplicables

En el tratamiento de tus datos personales "ROIWARD", aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos (art.5 RGPD):

- Principio de Licitud, Lealtad y Transparencia: el Responsable siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que el Responsable informará al usuario previamente con absoluta transparencia.
- Principio de Minimización de Datos: el Responsable solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- Principio de Limitación del Plazo de Conservación: el Responsable mantendrá los datos personales recabados durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. Asimismo, le informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- Principio de Integridad y Confidencialidad: los datos personales recabados serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada.

Finalidades del Tratamiento

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en la página web de "ROIWARD",.
- Envío de información o agendo de una demostración ("Demo") de nuestros servicios, solicitada a través de los formularios en los que se informará del tratamiento de datos del Usuario.
- Realizar estudios de mercado, análisis estadísticos y analíticos de la web. Para lo cual se podrán utilizar cookies analiticas y publicitarias en su caso, que requerirán el consentimiento del Usuario
- Enviar por correo electrónico y/o postal las noticias y novedades acerca de la empresa, así como las actualizaciones de nuestros servicios ofrecidos. Remitir nuestro Newsletter.

Legitimación del Tratamiento

El tratamiento está legitimado por el artículo 6 del RGPD de la siguiente forma:

-Con el consentimiento del Usuario:

a) Acto positivo y afirmativo cuando se rellena el formulario correspondiente (solicitud de información, compras, contratos, etc..) y marcas la casilla de aceptación de la política.

b) Interacción redes sociales

c) Aceptación uso de cookies de terceros (cookies analíticas)

-Por interés legítimo del “ROIWARD”

a) realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, etc.

b) tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del Usuario.

Duración

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de datos.

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales “ROIWARD”, tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

Así mismo, si el Usuario consiente en el uso de determinadas cookies de análisis los datos podrán ser comunicados a:

Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

El servicio de Google Analytics utiliza “cookies” que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al Titular a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Para más información consultar el siguiente enlace: https://analytics.google.com

Los datos de esta página web están alojados en Google Cloud Platform Spain , con oficina en Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1-Edificio Torre Picasso (28020) MADRID. Puede consultar la política de privacidad en le siguiente enlace: Política de Privacidad – Privacidad y Condiciones – Google

Derechos.

Los derechos que asisten al Usuario son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el

tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

REWARDWAVE, S.L en adelante “ROIWARD” sita en Avenida Altos Hornos de Vizcaya nº 33 , Módulos I6-I7 - 48901 Barakaldo (Bizkaia). E-mail: rgpd@roiward.io

2. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, “ROIWARD” garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte a “ROIWARD” a través de:

REWARDWAVE, S.L en adelante “ROIWARD” sita en Avenida Altos Hornos de Vizcaya nº 33 , Módulos I6-I7 - 48901 Barakaldo (Bizkaia). E-mail: rgpd@roiward.io